



INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW/PACJENTÓW ORAZ RODZICÓW/PRZEDSTAWICIELI USTAWOWYCH MAŁOLETNICH KLIENTÓW/PACJENTÓW

Dbam o to, aby Pani/Pana dane osobowe były bezpieczne. Działam w tym zakresie zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz innymi obowiązującymi przepisami.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Joanna Wiśniewska.

Może się Pani/Pan ze mną skontaktować mailowo: kontakt@joannawisniewska-psycholog.pl lub telefonicznie: 573 845 583.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzam dane osobowe?

Przetwarzam Pani/Pana dane osobowe w celu:

- a) świadczenia usług w zakresie opieki medycznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), art. 6 ust. 1 lit. c), art. 9 ust. 2 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO,
- b) zawarcia i wykonania umowy dotyczącej świadczonych usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- c) dokonania rozliczeń, w tym prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wypełniania obowiązków podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- d) wynikającym z mojego uzasadnionego interesu, w szczególności w celach statystycznych, archiwizacyjnych, badania jakości i satysfakcji, marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- e) ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Jak długo przetwarzam dane osobowe?

Będę przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres wykonywania Umowy. Po tym okresie mogę przetwarzać dane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady sześć lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa przestała obowiązywać).

Dodatkowo:

- dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego, będą przetwarzane przez okres niezbędny do wypełnienia tych obowiązków,

- w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie mojego uzasadnionego interesu, będą one przetwarzane do czasu istnienia interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody, będą one przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celu lub do czasu cofnięcia zgody.

Komu przekazuję dane osobowe?

Mogę przekazywać Pani/Pana dane osobowe swoim zaufanym współpracownikom, takim jak dostawca oprogramowania, dostawca płatności, biuro księgowe, podmioty świadczące usługi prawne, marketingowe, statystyczne, archiwizacyjne, platforma do konsultacji online.

Dane osobowe mogą być także przekazywane uprawnionym organom w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, korzystam z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

Jakie są Pani/Pana prawa?

W związku z tym, że przetwarzam Pani/Pana dane osobowe, może Pani/Pan:

- żądać udzielenia informacji o tym, jakie dane osobowe przetwarzam (tzw. prawo dostępu),
- żądać sprostowania danych, jeżeli staną się nieaktualne, niekompletne lub w inny sposób niepoprawne,
- żądać usunięcia danych, jeżeli uzna Pani/Pan, że nie powinny one być już przeze mnie przechowywane (w określonych przypadkach możemy odmówić usunięcia danych),
- żądać ograniczenia przetwarzania danych (w sytuacjach opisanych w art. 18 RODO),
- żądać przeniesienia danych do innego administratora,
- zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania tych danych, które przetwarzam na podstawie swojego uzasadnionego interesu,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Co jeszcze warto wiedzieć?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania Umowy.